



#### PROVINCIA DI VITERBO IL PRESIDENTE

Prot. n. VT1 - R1 0028854

Viterbo 24 novembre 2020

Gentilissimo/a,

la Provincia di Viterbo è capofila del progetto R.A.F.F.A.E.L. - RedesigningActivities in a Family FriendlywAy in VitErbo'sworkplaces - finanziato attraverso il programma europeo per l'occupazione e l'innovazione sociale (EASI 2014-2020).

Tra le diverse azioni, il progetto prevede la sperimentazione di servizi rivolti alle cittadine ed ai cittadini domiciliati e/o residenti nel nostro ambito provinciale, occupati nelle aziende pubbliche e private del territorio.

Raffael si propone di sviluppare un modello innovativo di servizi territoriali per la conciliazione, basato sull'integrazione delle misure di *welfare* pubblico ed aziendale.

I servizi che si intendono offrire sono pensati per far fronte ai nuovi e molteplici bisogni di cura delle persone, con particolare riguardo ai soggetti più fragili, agli anziani, ai bambini ed ai nostri ragazzi.

Le attività e gli interventi sono stati rimodulati anche in modalità a distanza, grazie al supporto delle tecnologie informatiche, in modo da avere l'opportunità di usufruire gratuitamente dei servizi messi a disposizione del progetto, anche nel delicato momento storico che stiamo vivendo a causa dell'emergenza da COVID -19.

I servizi e le attività proposte in tutto il territorio provinciale sono descritti dettagliatamente nella scheda trasmessa in allegato, con preghiera di assicurarne la massima diffusione tra tutto il personale. Con l'occasione si chiede il cortese coinvolgimento del personale e/o dei collaboratori dell'azienda/ente per assicurare la disponibilità nella compilazione di un breve questionario *on-line*, che sarà molto utile anche per verificare le esigenze di conciliazione delle lavoratrici e dei lavoratori ed esprimere il proprio interesse alla fruizione dei servizi previsti dal progetto R.A.F.F.A.E.L.

Per compilare il questionario è possibile utilizzare il seguente *link,* indicato anche nella scheda di presentazione dei servizi: https://it.surveymonkey.com/r/GRZHLR5

Cordiali saluti.









# SERVIZI SPERIMENTALI DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

Il PROGETTO R.A.F.F.A.E.L - Redesigning Activities in a Family Friendly wAy in VitErbo's workpLaces - finanziato dal Programma Europeo per l'Occupazione e l'Innovazione sociale (EASI 2014-2020) - di cui la Provincia di Viterbo è capofila, ha l'obiettivo di promuovere e sviluppare un modello innovativo di servizi per la conciliazione vita-lavoro che si basa sulla collaborazione tra organizzazioni pubbliche e private e sull'integrazione delle misure di welfare pubblico e aziendale.

R.A.F.F.A.E.L. prevede la sperimentazione di alcuni servizi per la conciliazione che verranno garantiti a titolo gratuito alle cittadine/i cittadini di tutto il territorio provinciale, da due cooperative sociali selezionate dalla Provincia di Viterbo: Cooperativa Gli Aquiloni e Cooperativa Gea.

L'emergenza sanitaria Covid-19 rende ancora più importante assicurare alle famiglie aiuti concreti per gestire l'assistenza dei soggetti più fragili, in particolare anziani, bambini e ragazzi; per questo, per tutto il periodo di emergenza, i servizi verranno garantiti anche in modalità a distanza. Tutte le attività del progetto rispettano le normative anticovid vigenti.

In allegato, Le inviamo una presentazione sintetica dei servizi proposti che Le chiediamo gentilmente di diffondere tra i dipendenti del Suo Ente o della Sua azienda.

Le chiediamo cortesemente di compilare un questionario che servirà per esprimere l'interesse alla fruizione dei servizi del progetto R.A.F.F.A.E.L. e verificare ulteriori esigenze.

Per compilare il questionario La preghiamo di utilizzare il seguente link: it.surveymonkey.com/r/GRZHLR5

Info: raffael@provincia.vt.it - segreteria.raffael@leganet.net www.raffael-vt.it

Il Presidente della Provincia di Viterbo Pietro Nocchi

























#### **SPAZIO COWORKING**

Ambiente di lavoro condiviso, dove liberi professionisti o dipendenti di enti pubblici e aziende private avranno a disposizione una postazione di lavoro, un PC portatile e la connessione internet per lo svolgimento del proprio lavoro. Lo spazio è dotato di tre postazioni ed è messo a disposizione dalla Provincia presso la sede di Via Saffi, 49 a Viterbo.

Lo Spazio Coworking è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

La prenotazione avviene attraverso la **Web App all'indirizzo raffael.iasi.cnr.it**, da effettuare almeno un giorno prima.



#### **SPAZIO BABY**

Ambiente educativo protetto dove chi usufruisce dello spazio di co-working può portare il proprio bambino. Lo spazio baby è adiacente al coworking, comprende un'area giochi e cambio e può accogliere un massimo di 5 bambini di età dai 4 mesi ai 5 anni.

Spazio baby attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

La prenotazione avviene attraverso la **Web App all'indirizzo raffael.iasi.cnr.it**, da effettuare almeno un giorno prima.



### **MAGGIORDOMO TERRITORIALE**

Servizi "salva tempo" a disposizione dei cittadini: consegna della spesa, acquisto di farmaci, pagamento di bollette, prenotazioni di visite ed appuntamenti, consegna e ritiro di panni in lavanderia, ecc. L'utilizzo dei servizi "salva tempo" permette al cittadino/lavoratore di dedicare più tempo alla vita lavorativa e privata.

La prenotazione avviene attraverso la Web App all'indirizzo raffael.iasi.cnr.it, da effettuare almeno un giorno prima oppure chiamando il numero fisso 0761/959744 o scrivendo a segreteria@coopgea.it.



# PIÙ TEMPO PER GLI ANZIANI

Il servizio offre attività di supporto - anche a distanza durante il periodo di emergenza Covid 19 - per favorire la riattivazione della persona dal punto di vista sociale e relazionale. È rivolto a tutte le persone anziane residenti nei Distretti VT3 e VT4. La linea telefonica è attiva tutti i giorni dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30 ed è gestita da operatori e psicologi della Cooperativa GEA.

La prenotazione avviene attraverso la Web App all'indirizzo raffael.iasi.cnr.it, da effettuare almeno un giorno prima oppure chiamando il numero dedicato 0761/959744 o scrivendo a segreteria@coopgea.it.







## **CONTACT CENTER" FAMILY LINE"**

Attività di accompagnamento o ripresa dei bambini a scuola e presso le attività ludiche o sportive e quando i genitori o i familiari sono impossibilitati a farlo per motivi di lavoro. Il servizio mette a disposizione due pulmini con autista e educatore, sanificati a ogni spostamento. Infoline tel. 3456562301 mail raffael@cooperativagliaquiloni.it

La linea sarà a disposizione per tutte le informazioni con orario 9.00 - 18.00, dal lunedì al venerdì.

È necessario iscriversi sul sito cooperativagliaquiloni.it e prendere visione del regolamento, inviando anche la modulistica richiesta.



### **SPAZIO COMPITI**

Attività di aiuto compiti (per ragazzi da 6 a 14 anni) e supporto nella didattica digitale attivo dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00 con un assistente dedicato ad ogni bambino/ragazzo. Terminata l'emergenza sanitaria, lo spazio compiti potrà essere svolto in presenza presso le sedi di Viterbo, Capranica e Soriano nel Cimino.

Infoline tel. 3456562301 mail raffael@cooperativagliaquiloni.it

La linea sarà a disposizione per tutte le informazioni con orario 9.00 - 18.00, dal lunedì al venerdì.

È necessario iscriversi sul sito cooperativagliaquiloni.it e prendere visione del regolamento, inviando anche la modulistica richiesta.



### **SERVIZI PONTE**

Attività sportive, creative, musicali e supporto didattico per i bambini in età scolare nei periodi di vacanze e chiusure della scuola (come ad esempio nel periodo natalizio) nei giorni feriali dalle 8.30 alle 16.30.

Infoline tel. 3456562301 mail raffael@cooperativagliaquiloni.it

La linea sarà a disposizione per tutte le informazioni con orario 9.00 - 18.00, dal lunedì al venerdì.

È necessario iscriversi sul sito cooperativagliaquiloni.it e prendere visione del regolamento, inviando anche la modulistica richiesta.